

» 搭乘規則

享受搭乘服務

為了讓您能夠享受到 Norwalk 運輸系統 (Norwalk Transit System, NTS) 提供的極致搭乘體驗，誠懇請求您遵守下列規定。

- » 禁止飲食、吸菸，或是飲用任何飲料。
- » 搭乘時，全程不得打赤膊及脫下鞋子。
- » 使用任何裝置播放音樂時，必須透過耳機收聽，而且音量大小以其他乘客收聽不到為限。
- » 允許服務性動物 (例如：導盲犬) 陪伴殘障人士一同搭乘公車。

» 關於我們

Norwalk 運輸系統

NTS 提供固定路線式運輸服務，服務區域為東南區，包括 Artesia、Bellflower、Cerritos、La Habra、La Mirada、Norwalk、Whittier 及 Santa Fe Springs 等市，以及 Los Angeles 郡的非建制區域。

NTS 客戶服務中心的服務時間為週一至週五上午 8 點至下午 5 點，提供票卡販售服務，以及車輛時刻表與行程規劃資訊等協助。

如需公車相關資訊，請撥打 (562) 929-5550 聯絡客戶服務中心，或是前往 Norwalk 市網站查閱或下載 NTS 公車時刻表：

www.norwalk.org/norwalktransit

此外，Los Angeles 郡都會運輸服務，以及其他市立客運服務機構 (包括 NTS) 的公車時刻表，均可在以下網站中找到：

www.metro.net

Norwalk 運輸系統 (NTS)

12650 E. Imperial Hwy., Norwalk, CA 90650

電話：(562) 929-5550

www.norwalk.org/norwalktransit



如何搭乘

» 候車

提早在公車進站的數分鐘前，在候車點等候。

站在客運駕駛可清楚見到您的位置。

向客運駕駛揮手示意，讓對方知道您需要搭乘公車。

請留意公車擋風玻璃上方的標誌，上面標示了公車路線號碼及目的地，確保您所搭乘的是正確的公車路線。切記，每個候車站牌可能會有一條以上的公車路線可搭乘。若您仍然無法確定是否搭乘了正確的公車，可在上車支付車資前，禮貌地詢問客運駕駛。

請遵守乘客先下車後上車的規定。

» 支付車資... 非常簡單！

NTS 購票機可使用零錢及紙鈔、都會運輸代幣 (Metro Token)，以及存有儲值金額的 TAP 卡。此外，NTS 可使用 EZ 通行車票 (EZ transit pass)。

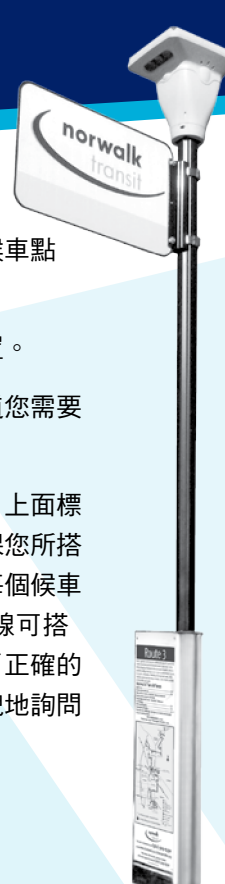
一名支付車資的成人，可免費攜帶兩名未滿 5 歲的孩童乘車。

透過購票機支付正確金額的車資；向客運駕駛出示您的 EZ 通行車票或車票；或是對購票機輕刷您的 TAP 卡。請自備零錢，客運駕駛不予找零。

如需搭乘多條路線才能抵達目的地，請購買本機構車票 (同機構路線轉乘) 來搭乘另一部 NTS 公車，或是購買跨機構車票 (跨機構路線轉乘) 搭乘不同公車系統。

若您較為年長或身患殘疾，而且需要較長的時間才能上車，請記得知會客運駕駛。位於客運駕駛後方的鄰近座位，為保留給年長者及殘疾乘客的博愛座。

支付車資後，請緊握扶手向車內移動，直到您找到空位坐下。若無空位可坐，請於車輛行進間，站在站立線後方。



» 下車

請留意您的目的地。若您不確定目的地的所在位置，可請求客運駕駛為您報出目的地站點。請坐在較前方位置，這樣在客運駕駛報出您的目的地時，您便能清楚聽見。

若要示意客運駕駛停車，請拉窗戶上方的拉繩，或是按窗邊的黑色或黃色按鈕。在距離停車地點約一個半街區時拉響/按下停車鈴。等到公車完全停下時再起身離開座位。

請檢查是否已帶上所有個人物品，此外，若您有使用自行車架，別忘了帶走您的自行車。自行車騎士應從前門下車，並告知客運駕駛您需要領取自行車。



» 輪椅無障礙空間

公車為輪椅無障礙空間。輪椅本身必須維持良好的可使用狀態，並能配合公車上設置的輪椅固定設施。

» 攜帶自行車搭乘

公車設有可容納兩架自行車的車架，依先搭乘者先使用原則安排使用。需要裝/卸自行車時，請事先知會客運駕駛。請自行車騎士自行裝/卸個人的自行車。

» 候車站牌特色

NTS 為乘客提供一項特色服務，便是 Norwalk 市內的大多數候車站牌，均設有太陽能照明系統。

站牌桿上設有兩種按鈕：

其中一個按鈕可照亮公車路線資訊及站牌正下方的區域。

而另一個按鈕則會啟動閃光燈，以便向客運駕駛示意，此站牌有乘客在等候公車進站。



這些燈的照明時間是固定的，並會於數分鐘後自動熄滅。因此，若您目前在公車站牌處等候了較長一段時間，便有可能需要在公車抵達該站前，多按幾次照明按鈕。

» 公民權利 – 第 VI 篇

Norwalk 運輸系統致力於遵守修訂後的《1964 年公民權利法案》第 VI 篇 (Title VI of the Civil Rights Act of 1964，以下稱「第 VI 篇」)，確保任何人都不會因種族、膚色或國籍而無法參與或遭拒絕獲得其計畫和/或服務的福利。除第 VI 篇規定外，NTS 也禁止依性別、年齡或殘障而加以歧視的行為。如有任何人認為自身已遭受第 IV 篇內定義的歧視情況，可向 NTS 提出投訴。如需更多關於 NTS 的公民權利計畫資訊以及提出投訴的程序，請聯絡：

Norwalk Transit System
12650 E. Imperial Hwy. Norwalk, CA 90650
電話：(562) 929-5550
transportation@norwalkca.gov

您也可以聯絡協調與法規遵循辦公室 (Coordination and Compliance Office) 公民權利部門 (Civil Rights Division) 的第 VI 篇熱線：888-TITLE-06 (888-848-5306) 或將信函寄送至：U.S. Department of Justice Civil Rights Division Federal Coordination and Compliance Section, N.W. Washington, D.C. 20530



norwalk
transit

請參閱內文說明的
NTS 搭乘須知！

乘客指南



了解如何...

- » 候車
- » 支付車資
- » 下車
- » 使用行動輔助器材搭乘公車
- » 攜帶自行車搭乘
- » 操作候車站牌的特殊照明功能

